

Syarat & Ketentuan Group & Private Tour Korea

Dengan melakukan pendaftaran dan/atau pembayaran kepada Hanmisoo tour, peserta dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku.

1. DEFINISI

Pembatalan Perjalanan adalah kondisi dimana perjalanan tidak dapat dilaksanakan oleh Hanmisoo tour. Reschedule adalah perubahan tanggal keberangkatan oleh Hanmisoo tour dimana paket perjalanan tetap dilaksanakan dan tidak dianggap sebagai pembatalan perjalanan. Pengunduran Diri Peserta adalah kondisi dimana peserta membatalkan keikutsertaan, tidak melakukan penulisan sesuai ketentuan, atau tidak dapat mengikuti jadwal keberangkatan yang telah ditetapkan, termasuk jadwal hasil reschedule. Refund adalah pengembalian dana kepada peserta sesuai ketentuan yang berlaku setelah dikurangi biaya yang telah terealisasi dan komponen non-refundable. Force Majeure adalah keadaan di luar kendali para pihak yang mengakibatkan perjalanan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, wabah penyakit, perang, kerusuhan, kebijakan pemerintah, penutupan perbatasan, gangguan transportasi, dan keadaan darurat lainnya. Dalam hal terdapat perbedaan penafsiran terhadap syarat dan ketentuan ini, maka definisi yang tercantum dalam bagian Definisi menjadi acuan utama.

2. PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN

- Pendaftaran dianggap sah setelah peserta melakukan pembayaran Down Payment (DP) sesuai ketentuan yang berlaku.
- DP bersifat non-refundable dan tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain.
- Penulisan wajib dilakukan sesuai jadwal pembayaran yang telah ditentukan untuk masing-masing program perjalanan.
- Seluruh pembayaran harus telah diterima oleh Hanmisoo tour paling lambat 30 (tiga puluh) hari sebelum tanggal keberangkatan, kecuali ditentukan lain.
- Apabila peserta tidak melakukan penulisan hingga batas waktu yang ditentukan, Hanmisoo tour berhak membatalkan keikutsertaan peserta dan pembayaran yang telah dilakukan mengikuti ketentuan pembatalan yang berlaku.
- Pembayaran DP, penulisan, pengisian formulir, pengiriman dokumen, persetujuan melalui WhatsApp, email, formulir elektronik, maupun media elektronik lainnya dianggap sebagai persetujuan sah atas seluruh syarat dan ketentuan Hanmisoo tour.

3. PEMBATALAN OLEH PESERTA

Apabila peserta membatalkan keikutsertaan setelah melakukan pendaftaran, maka berlaku ketentuan sebagai berikut:

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- 42 hari sebelum keberangkatan: dikenakan biaya pembatalan sebesar 50% dari total biaya tur.
- 30 hari sebelum keberangkatan: dikenakan biaya pembatalan sebesar 70% dari total biaya tur.
- Kurang dari 14 hari sebelum keberangkatan: dikenakan biaya pembatalan sebesar 100% dari total biaya tur.
- Peserta yang tidak hadir pada hari keberangkatan tanpa pemberitahuan sebelumnya (no-show) dianggap mengundurkan diri dan tidak berhak atas refund.

4. VISA DAN DOKUMEN PERJALANAN

- Peserta wajib memastikan bahwa paspor dan dokumen perjalanan lainnya masih berlaku sesuai persyaratan negara tujuan.
- Peserta bertanggung jawab atas keakuratan dan kelengkapan dokumen yang diserahkan kepada Hanmisoo tour.
- Persetujuan atau penolakan visa sepenuhnya merupakan kewenangan Kedutaan Besar atau Konsulat negara tujuan.
- Hanmisoo tour tidak dapat menjamin visa akan disetujui atau approved.
- Dalam hal visa ditolak, biaya visa yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan dan pengembalian dana komponen lainnya mengikuti ketentuan pembatalan yang berlaku.

5. FORCE MAJEURE

- Hanmisoo tour tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, perubahan jadwal, pembatalan, atau gangguan perjalanan yang disebabkan oleh keadaan force majeure.
- Dalam kondisi force majeure, Hanmisoo tour berhak melakukan perubahan jadwal, perubahan rute, perubahan fasilitas, maupun reschedule tanpa dianggap sebagai pembatalan perjalanan.
- Segala biaya tambahan yang timbul akibat force majeure menjadi tanggung jawab peserta sepanjang biaya tersebut berada di luar kendali Hanmisoo tour.

6. ITINERARY DAN PERUBAHAN PROGRAM

- Itinerary yang diberikan merupakan rencana perjalanan dan dapat berubah sewaktu-waktu menyesuaikan kondisi lapangan, cuaca, regulasi setempat, jadwal transportasi, keamanan, maupun pertimbangan operasional lainnya.
- Hanmisoo tour berhak mengubah susunan acara, urutan kunjungan, maskapai, hotel, moda transportasi, atau fasilitas lain dengan standar yang setara tanpa pemberitahuan sebelumnya apabila diperlukan. Perubahan tersebut tidak dianggap sebagai pembatalan perjalanan.
- Hanmisoo tour tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat perubahan tersebut sepanjang perubahan dilakukan demi keselamatan, keamanan, kelancaran perjalanan, atau karena kondisi di luar kendali Hanmisoo tour.

7. PESERTA DENGAN KONDISI KHUSUS

Peserta di bawah usia 15 tahun, di atas usia 60 tahun, atau dengan kondisi khusus wajib didampingi selama perjalanan. Peserta hamil wajib melampirkan surat keterangan dokter (maksimal 7 hari sebelum keberangkatan) dan usia kehamilan tidak melebihi 28 minggu. Untuk perjalanan internasional, surat keterangan wajib menggunakan Bahasa Inggris.

8. TANGGUNG JAWAB HANMISOO TOUR

- Hanmisoo tour bertanggung jawab atas layanan yang berada dalam kendali langsung Hanmisoo tour sesuai program perjalanan yang telah disepakati.
- Hanmisoo tour tidak bertanggung jawab atas tindakan, kelalaian, kegagalan layanan, atau kerugian yang disebabkan oleh pihak ketiga, termasuk pada maskapai penerbangan, hotel, penyedia transportasi, otoritas bandara, otoritas imigrasi, dan penyedia jasa lainnya.
- Hanmisoo tour tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang pribadi, bagasi, dokumen perjalanan, uang tunai, perhiasan, maupun barang berharga lainnya milik peserta.
- Hanmisoo tour tidak bertanggung jawab atas kecelakaan, sakit, cedera, tindakan kriminal, deportasi, penolakan masuk negara tujuan, maupun kejadian lain yang berada di luar kendali Hanmisoo tour.

9. IMIGRASI DAN OTORITAS SETEMPAT

- Keputusan menerima atau menolak masuknya peserta ke suatu negara merupakan kewenangan penuh otoritas imigrasi negara tujuan.
- Penolakan masuk, deportasi, pemeriksaan tambahan, atau tindakan lain oleh pihak imigrasi bukan merupakan tanggung jawab Hanmisoo tour sepanjang tidak disebabkan oleh kesalahan administrasi yang dilakukan oleh Hanmisoo tour.
- Seluruh biaya yang timbul akibat penolakan masuk atau deportasi menjadi tanggung jawab peserta.

10. HAK HANMISOO TOUR

Hanmisoo tour berhak:

- Menolak atau membatalkan keikutsertaan peserta yang dianggap dapat mengganggu kenyamanan, keamanan, atau kelancaran perjalanan.
- Melakukan perubahan jadwal keberangkatan, itinerary, maskapai, hotel, maupun fasilitas perjalanan apabila diperlukan.
- Menetapkan jadwal keberangkatan pengganti apabila terjadi reschedule.
- Mengeluarkan peserta dari perjalanan apabila peserta melanggar hukum, peraturan setempat, atau mengganggu peserta lain selama perjalanan berlangsung.

11. KEBIJAKAN RESCHEDULE

- Hanmisoo tour berhak melakukan reschedule karena kuota minimum peserta tidak terpenuhi, alasan operasional, kebijakan maskapai, kondisi destinasi, force majeure, atau alasan lain yang mempengaruhi pelaksanaan perjalanan.
- Reschedule bukan merupakan pembatalan perjalanan.
- Dalam hal dilakukan reschedule, peserta akan dipindahkan ke jadwal keberangkatan berikutnya yang ditentukan oleh Hanmisoo tour.
- Dalam hal reschedule menyebabkan kenaikan biaya perjalanan yang berasal dari maskapai, hotel, transportasi, pajak, visa, atau komponen lain di luar kendali Hanmisoo tour, maka selisih biaya menjadi tanggung jawab peserta.
- Apabila peserta tidak bersedia membayar selisih biaya tersebut dan memilih tidak mengikuti jadwal baru, maka kondisi tersebut dianggap sebagai pengunduran diri peserta dan mengikuti ketentuan pembatalan yang berlaku.
- Penyesuaian biaya sebagaimana dimaksud pada poin ini tidak dianggap sebagai perubahan sepihak oleh Hanmisoo tour, melainkan penyesuaian atas biaya aktual komponen perjalanan yang berada di luar kendali Hanmisoo tour.
- Peserta yang tidak dapat mengikuti jadwal baru karena alasan pribadi, pekerjaan, pendidikan, kesehatan, atau alasan lainnya yang bukan disebabkan oleh pembatalan perjalanan oleh Hanmisoo tour dianggap mengundurkan diri dari perjalanan.
- Pengunduran diri sebagaimana dimaksud pada poin sebelumnya mengikuti ketentuan pembatalan oleh peserta yang berlaku.

- Ketidakmampuan peserta mengikuti jadwal baru hasil reschedule tidak dapat dijadikan dasar untuk menuntut refund penuh.
- Hanmisoo tour dapat melakukan reschedule maksimal 2 (dua) kali untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan perjalanan.

12. REFUND POLICY

- Refund hanya dapat diajukan apabila perjalanan dibatalkan secara permanen oleh Hanmisoo tour atau tidak dapat dilaksanakan setelah upaya reschedule maksimal 2 (dua) kali oleh Hanmisoo tour.
- Refund tidak berlaku apabila peserta mengundurkan diri, tidak dapat mengikuti jadwal baru hasil reschedule, terlambat melengkapi dokumen, visa ditolak, ditolak oleh pihak imigrasi, melakukan pembatalan karena alasan pribadi, atau tidak hadir pada hari keberangkatan (No Show).
- Refund yang disetujui akan dihitung setelah dikurangi DP yang bersifat non-refundable, biaya visa, biaya tiket, biaya hotel, biaya reservasi, biaya administrasi, biaya pihak ketiga, dan biaya lain yang telah terealisasi.
- Ketentuan refund dalam pasal ini hanya berlaku untuk pembatalan perjalanan oleh Hanmisoo tour dan tidak berlaku untuk pembatalan atau pengunduran diri peserta yang telah diatur dalam Pasal 3.
- Proses refund dilakukan maksimal 60 (enam puluh) hari kerja sejak seluruh dokumen pendukung diterima dan diverifikasi oleh Hanmisoo tour.

13. DOKUMENTASI DAN PUBLIKASI

- Selama perjalanan, Hanmisoo tour dapat mengambil foto, video, maupun dokumentasi lainnya yang memuat peserta.
- Peserta memberikan izin kepada Hanmisoo tour untuk menggunakan dokumentasi tersebut untuk keperluan promosi, pemasaran, publikasi, media sosial, website, maupun kegiatan usaha Hanmisoo tour lainnya tanpa kompensasi tambahan.
- Hanmisoo tour tetap menghormati hak privasi peserta dan tidak akan menggunakan dokumentasi untuk tujuan yang melanggar hukum.

14. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

- Segala perselisihan yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan perjalanan akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mencapai mufakat.
- Apabila musyawarah tidak mencapai kesepakatan, maka penyelesaian sengketa dilakukan sesuai hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

PERNYATAAN PESERTA

Dengan melakukan pendaftaran dan/atau pembayaran kepada Hanmisoo tour, peserta menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku.

Peserta memahami bahwa:

- ☒ Reschedule bukan pembatalan perjalanan.
- ☒ Ketidakmampuan mengikuti jadwal baru hasil reschedule dianggap sebagai pengunduran diri peserta.
- ☒ Pengunduran diri peserta mengikuti ketentuan pembatalan yang berlaku.
- ☒ Refund tidak diberikan apabila perjalanan tetap terlaksana namun peserta memilih tidak mengikuti jadwal baru.
- ☒ Refund hanya berlaku apabila perjalanan dibatalkan secara permanen atau tidak dapat dilaksanakan setelah upaya reschedule sesuai ketentuan yang berlaku.
- ☒ Peserta memahami bahwa reschedule dapat menyebabkan perubahan biaya perjalanan dan peserta wajib memenuhi penyesuaian biaya yang timbul sesuai ketentuan yang berlaku.